



Coeos™

Laboratoire d'intelligence linguistique sécurisée

Aujourd'hui, dans les entreprises, dans beaucoup de situations les collaborateurs doivent lire des rapports, des documents, des mails ou des messages. Ils doivent identifier des sémantiques précises, les comprendre et les associer les unes aux autres afin de pouvoir en extraire un sens avant de pouvoir prendre une décision et agir. Ces processus nécessitant de l'intelligence humaine sont exécutés par des personnes, car il est difficile de les moderniser avec des technologies traditionnelles.

Prenons un exemple. Paul travaille dans l'équipe marketing. Quotidiennement, il analyse des études de marché pour mesurer les performances des campagnes. Il surveille aussi les newsletters, articles et posts sur les réseaux sociaux afin d'évaluer les actions des concurrents.

Sophie appartient à l'équipe des ressources humaines. Elle examine les CV et lettres de motivation pour sélectionner les candidats. Elle traite également les retours d'enquêtes de satisfaction des employés afin d'améliorer le climat interne.

Bertrand s'occupe du support client. Il lit les messages des utilisateurs pour identifier et résoudre leurs problèmes. Il priorise les plaintes des clients mécontents afin de restaurer rapidement leur confiance.

Quant à Aurélie, elle prépare chaque semaine une réunion commerciale. Elle consulte les notes du CRM pour évaluer les interactions clients. Cela lui permet de définir une stratégie de vente adaptée et efficace.

Thierry, analyste en cybersécurité, audite les communications internes. Il détecte les fuites potentielles de propriété intellectuelle, fraudes ou arnaques. Son objectif: prévenir des pertes financières majeures pour l'entreprise.

Isabelle travaille au service juridique. Elle révise des documents et commentaires clients sur les réseaux sociaux. Cela l'aide à évaluer la réputation de l'entreprise, de ses produits et services, pour enrichir ses rapports de fusion-acquisition.

Ce travail est chronophage, les équipes peuvent ainsi passer des heures voire des journées entières à examiner textes et communications. Elles doivent comprendre ce qui est écrit, lire et identifier des sémantiques précises, puis les associer les unes avec les autres afin de pouvoir extraire de ce conglomérat d'information un sens avant de pouvoir prendre une décision et agir.

Un lecteur est avant tout un être humain et sa compréhension d'un texte peut être subjective, ses capacités de concentration peuvent être limitées par de la fatigue ou de l'inattention, il peut oublier certains détails, avoir des difficultés pour relier les informations utiles entre elles ou bien encore manquer de connaissances préalables lui permettant de correctement identifier toutes les sémantiques contextuelles utiles.

Tout cela peut conduire à une altération de la compréhension objective du contenu, à des erreurs d'interprétation ou à l'omission de détails causée par une lecture trop rapide ou à une surcharge cognitive. Cette lenteur et ces erreurs dans l'analyse des données linguistiques vont limiter leur agilité décisionnelle.

Et aujourd'hui, dans les entreprises, ces processus qui nécessitent de l'intelligence humaine sont exécutés par des personnes, car les technologies traditionnelles sont inefficaces pour les moderniser.

Notre vision est que demain, les entreprises combineront les capacités des humains et des machines afin d'exécuter ensemble les mêmes processus plus efficacement.

Pour rendre cela possible et après 8 années de recherche et de développement en neurosciences, psychologie cognitive et clinique, linguistique, philosophie et sciences informatiques, nous avons créé Coeos™, un laboratoire d'intelligence

linguistique français, sûr, souverain et écoresponsable, capable de reproduire les capacités humaines de traitement symbolique de l'information et permettant de transformer des données textuelles en visions stratégiques pour une prise de décision éclairée et rapide.

Notre approche commence par un diagnostic approfondi permettant d'identifier les processus métiers existants nécessitant le traitement d'informations textuelles. L'objectif de cette phase est de qualifier chacun de ces processus afin de vérifier ceux qui seraient candidats à une modernisation et d'être certain que leur digitalisation génère bien de la valeur pour l'entreprise. L'identification de ces opportunités permettra la rédaction d'une proposition de valeur.

Puis, à partir des opportunités de modernisation identifiées et candidates, nous déterminerons les activités qui seront impactées et pour chacune d'elles il faudra décider de la meilleure stratégie de modernisation à adopter, alignée sur les objectifs métiers, afin de pouvoir proposer une feuille de route et planifier la construction du laboratoire d'intelligence linguistique.

À travers nos services professionnels, nous aidons nos clients à installer leur laboratoire, à le configurer et à déployer des processus analytiques optimisés et automatisés. Nous fournissons à nos clients un laboratoire d'intelligence linguistique propriétaire, conçu pour répondre aux exigences métier, avec des capacités de chiffrement intégrées pour protéger les données sensibles.

C'est un peu comme si dans ce laboratoire travaillaient des assistants capables de lire du texte, de le comprendre et d'en saisir les nuances, d'identifier des mots et de les associer avec des concepts, d'extraire le sens du texte par une analyse contextuelle précise, d'anticiper, de raisonner et d'en tirer des conclusions, de produire des rapports, de communiquer et d'agir.

Coeos™ permet une analyse quotidienne et en temps réel des données, qu'elles soient internes ou externes à votre organisation. Sa version actuelle comporte plus de 30 services ou composants logiciels pouvant être liés entre eux afin d'adapter le traitement de l'information aux exigences de chaque cas d'usage. Cet ensemble fonctionnel ou scénario sera ensuite exécuté par un orchestrateur.

Coeos™ peut représenter un contexte sémantique donné, constitué de signaux faibles et de signaux forts, au sein d'une machine, comprendre du contenu fourni en langage naturel et raisonner à la manière des humains en faisant des déductions puis fournir des renseignements précis pour prendre des décisions et agir.

Avec cette nouvelle technologie, Aeteos™ aide les entreprises à améliorer leur efficacité décisionnelle et opérationnelle en leur permettant de construire leur propre laboratoire d'intelligence linguistique et de moderniser de nombreux cas d'usages.

Enfin, vos équipes seront supportées et formées à l'usage de ce laboratoire afin de garantir une adoption fluide tant au niveau fonctionnel que technique, les transformant en experts autonomes, capables d'exploiter ce laboratoire et de l'enrichir en fonction de leurs besoins.

En tant que partenaire d'excellence dans la transformation digitale pour des organisations évoluant dans des contextes critiques, notre différenciation repose sur notre capacité à habilitier nos clients à devenir des pionniers autonomes dans l'analyse de leurs données sensibles et à concevoir et exploiter leur propre laboratoire sur mesure afin de valoriser leurs données et réduire leurs expositions et dépendances externes.

Grâce à une approche holistique, nous accélérons la maturité analytique des organisations. Nous offrons des stratégies sur mesure pour aligner les capacités d'analyse linguistique sur les priorités métiers; des processus optimisés pour structurer des flux analytiques sécurisés et résilients; des technologies innovantes 100 % françaises pour équiper nos clients avec des outils de pointe de compréhension du langage naturel et de chiffrement adaptés ainsi que des services de gestion du changement pour garantir une adoption fluide, une autonomie durable et une excellence décisionnelle.

Pour plus d'information, consultez notre site Internet à l'adresse suivante :
<https://aeteos.com>